

# Aplicativo para agendamento e envio de resultados

País de origem | Brazil

## Problemas de saúde ao qual o produto se direciona

Durante sua vida um paciente tipicamente realiza inúmeras consultas médicas, e diversos exames, gerando grande número de informações referentes à sua saúde. Estes dados ficam armazenados em locais diferentes tanto na forma física, em documentos impressos que ficam guardados em pastas dentro de armários/ gavetas, quanto em sua forma digital nos computadores dos médicos e em servidores de computador dos laboratórios de diagnóstico. Apesar dos significativos avanços nas ferramentas de comunicação, com a chegada da internet, smartphones e aplicativos como dropbox e whatsapp, as informações de saúde de um paciente ainda permanecem espalhadas por diferentes provedores de saúde, tornando difícil uma visão completa do estado de saúde de um indivíduo. Como consequência milhões de pessoas morrem de doenças que poderiam ser facilmente tratadas e até mesmo prevenidas, se as informações corretas estivessem chegando às pessoas certas na hora certa.



No passado existia uma relação muito forte entre o médico, o paciente e seus familiares. Porém a figura do médico da família, que acompanhava todos os seus integrantes ao longo da vida, não existe mais. Mesmo com os grandes avanços econômicos, científicos e tecnológicos que vivenciamos atualmente, nada substituiu o tratamento humanizado e a importância da Medicina à "beira do leito". Mesmo em tempo de recuperar suas raízes, de resgatar o bom e velho médico e suas principais qualidades, não devemos deixar de lado todos os recursos modernos que temos à nossa disposição. A relação médico-paciente envolve confiança e responsabilidade. Trata-se de uma relação humana que, como qualquer uma do gênero, não está livre das complicações. Sabe-se que 70% de todos os diagnósticos são advindos da anamnese. O problema é que nos tempos modernos nossas vidas são muito corridas, tanto médico quanto paciente sofrem com a falta de tempo, e uma consulta geralmente não passa de 15 minutos. Qual seria, então, a melhor maneira para permitir a fluidez dessa relação médico-paciente? O médico precisa de tranquilidade e ferramentas ideais para um atendimento no qual possa oferecer o melhor do seu conhecimento, toda a sua atenção e, principalmente, todo o seu respeito. Ele precisa conhecer o paciente, descobrir suas queixas, averiguar seu passado, seus anseios e angústias, e fazer com que saia aliviado, com perspectiva de ter seu problema solucionado. Com a ferramenta de anamnese do DocPad o médico pode ganhar tempo no atendimento oferecendo ao paciente um questionário de anamnese na recepção. Desta maneira enquanto aguarda pelo atendimento o paciente já responde perguntas importantes para garantir um atendimento mais humanizado e adequado.

# Descrição da Solução

---

O Docpad tem como objetivo centralizar todas as informações de saúde do paciente em um único local e de forma digital, poupando espaço de armazenamento e permitindo o acesso rápido aos documentos de qualquer local, tornando a troca de informações entre médicos e pacientes mais rápida, prática e segura. Para isso estamos iniciando nossas atividades no mercado B2B licenciando nosso software para laboratórios de análises clínicas, centros de diagnóstico por imagem, clínicas, policlínicas e hospitais. Ao instalarmos o software no cliente fazemos uma integração com o serviço de publicação de laudos e/ou PACS, disponibilizando as imagens e/ou laudos diretamente no celular do paciente. Em breve o sistema DocPad contará com algoritmo capaz de acessar as informações contidas nos resultados dos exames, para interpretar os dados e plotar gráficos da evolução do diagnóstico do paciente, facilitando a visualização das informações por parte dos profissionais de saúde e dando ao paciente ferramentas para auxiliar no entendimento de seu estado clínico. Além de armazenar as informações do paciente o DocPad ainda torna mais fácil o agendamento de consultas e exames, permitindo que sejam feitos de forma rápida e fácil pelo próprio aplicativo. No menu principal do DocPad o paciente vê o "cardápio" de clínicas, laboratórios e hospitais cadastrados, podendo acessar informações como horário de funcionamento, serviços prestados, corpo médico e informações sobre exames e procedimentos.

## Funcionalidades

---

Entregar exames de forma moderna e segura é cuidar bem da saúde do paciente e se importar com suas necessidades. O DocPad pode ajudar você desde o contato inicial para marcação de exames até a entrega de resultados. Para garantir um atendimento responsável e cuidadoso desenvolvemos as seguintes funcionalidades em nosso aplicativo: - Entrega de resultados de exames Armazenar papeis é tarefa que exige gastos financeiros e um ambiente que comporte demanda crescente. Papeis se deterioram com o tempo, deixando de ser úteis para a avaliação clínica. Com o DocPad, os laudos e imagens são disponibilizados automaticamente e de forma digital, garantindo maior conforto e facilidade ao paciente e, diminuindo a necessidade de colaboradores dedicados à entrega de exames além de reduzir os custos com entrega de exames em meio físico. - Pré-agendamento com Alertas e Notificações. Quando os pacientes cancelam as consultas ou perdem exames porque não fizeram bem o preparo, a clínica perde receita, tempo e esforço, para encaixar novamente o paciente. Com o sistema de agendamento e alertas do DocPad o paciente recebe alertas e notificações com todas as informações de preparo, horário de atendimento entre outras e ainda pode desmarcar facilmente a consulta ou exame para que você possa encaixar um outro paciente em seu horário. - Pesquisa de satisfação A maneira como o profissional atende o paciente deve ser constantemente avaliada, por isso é importante que o paciente expresse suas percepções em relação ao atendimento médico. Através do sistema de avaliação do DocPad o paciente fornece ao final da consulta e/ou exame uma pequena avaliação sobre o seu atendimento. Assim os gestores podem acompanhar o nível de satisfação dos pacientes. - Sistema para troca de Mensagens Estabelecer relacionamentos com os pacientes é essencial para desenvolver um sentimento de responsabilidade no profissional de saúde, bem como aprimorar os resultados do tratamento e a adesão a ele, elevando, assim, o grau de satisfação do paciente e a realização do profissional. Com o sistema de mensagens do DocPad o médico pode manter contato com seus pacientes sem ter que disponibilizar seu número de celular nem usar seu WhatsApp pessoal para isso.

## Benefícios que trazem a solução

---

A seguir alguns dos benefícios de se usar o DocPad: - Melhorar a satisfação dos seus pacientes com seu serviço garante maiores taxas de retorno e ainda aumentam as chances de você ser indicado para amigos e familiares, gerando aumento de receitas. - Ofereça informação antes, durante e após o tratamento. Cadastrando o seu perfil no DocPad você pode disponibilizar informações sobre seus serviços, horário de funcionamento e muito mais. Disponibilize um canal de comunicação rápido e fácil com seus pacientes. Através de nosso app, médicos e pacientes podem trocar mensagens, garantindo uma comunicação eficaz e acompanhamento médico personalizado. - Com o sistema de envio de resultados do DocPad você economiza nos custos de impressão, compra e armazenamento de papeis, envelopes, CDs e DVDs, além de dispensar a necessidade de funcionários dedicados a entrega de resultados.

## Desafios e trabalhos futuros

---

Nossa intenção é integrar os prontuários eletrônicos de diferentes provedores de saúde para reunir toda a informação sobre um determinado paciente em um só lugar. A partir desta informação será possível utilizar inteligência artificial e métodos de apoio a decisão para auxiliar os profissionais de saúde a tomarem as melhores decisões tendo disponível informação de qualidade sobre a saúde do paciente. Também estamos desenvolvendo ferramentas para ajudar os profissionais a alcançarem seus pacientes pela internet, aumentando o número de consultas e criando um novo canal de interação entre médicos e pacientes.

## Ambiente e Usuário

---

Usuário: Pacientes, Profissionais de saúde e gestores

Treinamento: Treinamento de 20 minutos com equipe da recepção e gestores. Não é necessário treinamento para os pacientes.

Ambiente: Casa, consultório, laboratório, hospital, entre outros.

## Especificação da Solução

---

Sistemas de apoio à decisão, diagnóstico e tratamento, registro eletrônico de saúde

Padrões:

Atualmente usado em: Brazil

A instalação exige acesso à Internet, acesso a um telefone celular, utilização de um computador

**Contato:** Frederico Tannenbaum | **E-mail:** fredsz@gmail.com | **Telefone:** (24)99228-1013

