

# Gestão de Transporte Intra-Hospitalar

País de origem | Brazil

## Problemas de saúde ao qual o produto se direciona

Uma das grandes reclamações de pacientes e dos próprios colaboradores do Hospital é a demora nos Transportes internos, sejam eles para levar ou buscar pacientes no Centro Cirúrgico, UTI, realizações de exames fora do leito, etc. Muitas vezes os próprios colaboradores não sabem o real motivo da demora. Analisando friamente o fluxo do paciente, qualquer demora no processo encadeia outros problemas relacionados a internação daquele paciente.



## Descrição da Solução

Todas as solicitações de Transporte devem ser canalizadas para uma única aplicação que organiza, classifica e otimiza o fluxo de Transporte de todo o Hospital com inteligência, observando os níveis de urgência e criticidade das solicitações.

## Funcionalidades

Todas as solicitações de Transporte serão atendidas de forma automática e sem intervenção manual (caso algum gestor queira interferir na fila é possível). Os Transportadores de posse de um ramal móvel ou então um aplicativo no celular serão direcionados as próximas solicitações na medida que terminarem a ultima. Como o aplicativo UBER, o Transportador não sabe num primeiro momento onde ele deve buscar o paciente, pois dessa forma, ele não escolhe o tipo de transporte. Assim que receber a mensagem em forma de texto, seja no ramal móvel do Hospital ou aplicativo de celular, ele precisará confirmar o recebimento para que a aplicação devolva a segunda mensagem da localização e dados do paciente. Na medida que o Transportador for executando as tarefas o sistema irá informando as novas tarefas, como por exemplo, ele somente saberá para onde levar o paciente após confirmar a chegada no leito.

## Benefícios que trazem a solução

Fazer uma boa Gestão do Transporte auxilia no fluxo do paciente, minimizando reclamações por parte das equipes internas e principalmente para o paciente ao saber que o Transporte é eficaz. O aumento da produtividade se dá pelo fato do sistema alocar o próximo chamado ao próximo Transportador disponível baseado na regras já estabelecidas. Com a monitoração online (publicidade da informação) e análise dos indicadores é possível melhorar o processo. A instituição terá de forma instantânea e sem manipulação de dados todas as informações possíveis dos Transportes e Transportadores.

## Desafios e trabalhos futuros

Inteligência para prever antecipadamente a quantidade de Transportadores necessários para a demanda do Hospital.

# Ambiente e Usuário

---

Usuário: Transportadores e Equipe Assistencial

Treinamento: 2 treinamentos, um focado no Transportador e outro nas equipes assistenciais

Ambiente: Dentro dos Hospitais

## Especificação da Solução

---

Equipe de Transporte Intra-Hospitalar

Padrões: Linux

Atualmente usado em: Brazil

1 (hum) servidor na rede do cliente

**Contato:** Luiz Roberto | **E-mail:** [luiz@voicetechnology.com.br](mailto:luiz@voicetechnology.com.br) | **Telefone:** 11988223890

